



Etický kódex Skip Pay

Zakladáme si na vzájomnej dôvere

V Skip Pay chápeme, že financie sú výsostne osobná záležitosť. Preto je pre nás dôležité, aby sme mali dôveru našich zákazníkov. Poďme sa spoločne dohodnúť, že budeme k sebe navzájom féroví. My vám môžeme sľúbiť, že sa budeme pevne držať našich zásad, ktorými sú **otvorenosť, zodpovednosť, férovosť, komunikatívnosť, slušné zaobchádzanie, dodržiavanie pravidiel, ochrana informácií**.

Na oplátku zase očakávame, že informácie, ktoré od Vás potrebujeme k poskytnutiu finančných produktov, budú úplné a pravdivé.

Tak ruku na to!

OTVORENOSŤ

Radi Vám vysvetlíme čokoľvek, čo potrebujete vedieť

Svet financií je komplikovaný, preto sa Vám snažíme všetky potrebné informácie priniesť v zrozumiteľnej a jasnej podobe. Nechceme Vás zahltiť odstavcami a paragrafmi. Jednáme vecne a bez právnych klúčiek.

Vo všetkých dokumentoch zhŕňame kľúčové podmienky hneď na začiatku. Môžete sa tak rýchlo orientovať v otázkach ako cena, poplatky a ďalšie.

Sme s vami stále v kontakte. E-mailom, poštou, mobilom, môžete sa na nás kedykoľvek obrátiť s dotazmi a pripomienkami.

Peniaze poskytujeme zodpovedne

Dostať sa do omeškania so splácaním prináša iba komplikácie. Preto všetky žiadosti o poskytnutie finančných služieb starostlivo posudzujeme podľa objektívnych kritérií. Pri Tretine nás zaujíma overenie Vašej identity, ktoré nám pomôže posúdiť, či Vám môžeme peniaze s čistým svedomím ponúknuť.

O všetkom podstatnom Vás včas informujeme

Poskytovanie finančných služieb je aj pre nás spojené s nákladmi, ktoré musíme chtiac-nechtiac kompenzovať prostredníctvom poplatkov. Vždy Vás o nich dopredu informujeme a snažíme sa, aby ich výška bola férová.

Nehráme sa na schovávačku

Všetky informácie, ktoré by sa Vám mohli hodiť, máte kedykoľvek dostupné v Zákazníckej zóne, prípadne Vám ich zašleme e-mailom. Nikto nemá rád plnú mailovú schránku, preto sa v ich rozosielaní snažíme krotiť. S blížiacim sa dátumom splatnosti sa Vám ale budeme ozývať častejšie.



Všetko sa dá vyriešiť

Môže sa stať, že na účte nebudete mať dostatok financií na úhradu aktuálnej splátky. Nechceme z toho robiť vedu, také niečo sa môže stať každému. V takom prípade Vás budeme kontaktovať a snažiť sa nájsť prijateľné riešenie. Dávame prednosť férovej dohode, ktorá je výhodná pre obe strany.

Mať vo veciach poriadok sa vyplatí

Poskytovanie finančných služieb sa riadi prísnyimi pravidlami, ktoré rešpektujeme aj my. Sme pod dohľadom príslušných dozorných orgánov, dohliadajúcich na to, že všetko prebieha v súlade so zákonom.

Všetko strážime ako oko v hlave

Pokiaľ sa rozhodnete využívať naše služby, znamená to, že sa o Vás dozvieme niektoré citlivé informácie. Starostlivo s nimi zaobchádzame a snažíme sa všetkými technickými prostriedkami a internými procesmi zamedziť tomu, aby sa dostali do nesprávnych rúk. Pokiaľ by sa tak predsa len stalo, budeme Vás o tom bezodkladne informovať.