



# Ochrana osobných údajov zákazníkov

Dokument je platný a účinný od 1. 11. 2024

## Obsah

<b>A. Aké osobné údaje spracúvame?</b> .....	<b>3</b>
<b>B. Prečo osobné údaje spracúvame a čo nás na to oprávňuje?</b> .....	<b>5</b>
B.1. Pokiaľ navštívite náš web .....	5
B.1.1. Využívanie súborov cookies a ďalších technológií, sprostredkovanie a poskytnutie údajov reklamným a sociálnym sieťam .....	5
B.1.2. Využívanie osobných údajov návštevníkov webu .....	7
B.2. Pokiaľ sa u nás zaregistrujete .....	8
B.2.1. Spracúvanie na základe plnenia zmluvy .....	8
B.2.2. Spracúvanie za základe oprávneného záujmu .....	8
B.3. Na posúdenie žiadosti o nákup na Tretinu .....	9
B.3.1. Spracúvanie na základe oprávneného záujmu .....	9
B.3.2. Spracúvanie na základe plnenia právnych povinností .....	10
B.3.3. Pokiaľ udelíte svoj súhlas .....	10
B.3.4. Automatizované rozhodovanie o žiadosti o nákup na Tretinu .....	11
B.4. Po posúdení žiadosti o nákup na Tretinu .....	11
B.5. Pokiaľ s nami komunikujete prostredníctvom rôznych kanálov .....	13
B.6. Pokiaľ nám udelíte súhlas so zasielaním a zobrazovaním našich ponúk .....	13
<b>C. Kto Vaše osobné údaje spracúva a komu ich poskytujeme?</b> .....	<b>14</b>
<b>D. Z akých zdrojov osobné údaje získavame?</b> .....	<b>16</b>
<b>E. Poskytovanie údajov mimo EU/EHS</b> .....	<b>16</b>
<b>F. Aké máte práva pri spracúvaní osobných údajov?</b> .....	<b>17</b>
Právo na prístup .....	17
Právo na opravu .....	17
Právo na výmaz .....	17
Právo na obmedzenie spracovania .....	18
Právo na prenositeľnosť .....	19
Právo vzniesť námietku proti spracúvaniu .....	19
Právo na prieskum automatizovaného rozhodnutia .....	19
Právo podať sťažnosť .....	19
<b>G. Ako uplatniť jednotlivé práva?</b> .....	<b>19</b>
<b>H. Úradník pre ochranu údajov</b> .....	<b>20</b>

V **Skip Pay s. r. o.**, IČO: 07093331, so sídlom Výmolova 353/3, Radlice, 150 00 Praha 5, zapísaná na Mestskom súde v Prahe pod sp. zn. C 293724 (ďalej iba „**my**“), venujeme ochrane osobných údajov veľkú pozornosť. V tomto dokumente nájdete informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame najmä o našich zákazníkoch a používateľoch nášho webu, či údaje spracúvame na základe súhlasu alebo iného právneho dôvodu, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť a aké máte v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov práva.

## A. Aké osobné údaje spracúvame?

*Keď na partnerských e-shopoch ponúkame úver Nákup na Tretinu, využívame rôzne typy údajov, ako sú Vaše meno a priezvisko, Vaše kontaktné údaje, informácie o objednanom tovare a službách a IP adresu. Pri posudzovaní žiadostí o poskytnutie nákupu na Tretinu spracúvame aj informácie o Vašich predchádzajúcich objednávkach a Vašom správaní sa na webe, a získavame údaje o Vašej ochote a schopnosti splácať. V niektorých prípadoch tiež pracujeme s údajmi z Registra úpadcov a od telefónnych operátorov. Sledujeme, aké je Vaše správanie sa na našom webe, aby sme web v budúcnosti mohli ďalej zlepšovať. Pokiaľ si u nás vytvoríte Registráciu, pracujeme aj s Vaším používateľským menom a údajmi, ktoré si nastavíte vo svojej Zákazníckej zóne. Na poskytnutie Nákupu na Tretinu pracujeme tiež s údajmi potrebnými na splnenie zákonných povinností z titulu zákona proti praniu špinavých peňazí, a to hlavne povinnosť vykonať identifikáciu či kontrolu klienta, a z tohto titulu potrebujeme údaje ako napríklad miesto narodenia či preukaz totožnosti, alebo obrázok Vašej podoby v prípade využitia zjednodušenej identifikácie.*

Spracúvame tieto údaje:

- a) **Identifikačné údaje**, ktorými sa rozumie najmä meno a priezvisko, používateľské meno a heslo, rodné číslo a číslo občianskeho preukazu;
- b) **Kontaktné údaje**, ktorými sa rozumejú osobné údaje, ktoré nám umožňujú kontakt s Vami, najmä e-mailová adresa, telefónne číslo a poštová adresa;
- c) **Vaše nastavenia**, ktorými sa rozumejú údaje vo Vašej Zákazníckej zóne, najmä nastavenia newsletteru;

---

1 Zákon č. 253/2008 Sb., o niektorých opatreniach proti legalizácii výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

- d) **údaje o platbách**, ktorými sa rozumie výška žiadaných a poskytnutých úverov, informácie o ich splácaní, platenom tovare alebo službách;
- e) **údaje o Vašich predchádzajúcich objednávkach**, ktorými sú najmä údaje o tovare a službách, ktoré ste si v minulosti objednali na e-shope, prípadne na viacerých e-shopoch prevádzkovaných jedným prevádzkovateľom alebo spadajúcich do jednej skupiny, a ich cene;
- f) **údaje o externej lustrácii**, ktorými sa rozumejú údaje získavané z Registra úpadcov, umožňujúce posúdenie Vašej ochoty a schopnosti splácať; jedná sa najmä o údaje o predchádzajúcich záväzkoch a ich plnení a Vašich súčasných aj predchádzajúcich dlhoch;
- g) **údaje o Vašej ochote a schopnosti splácať**, ktoré vypovedajú o Vašej schopnosti a ochote plniť svoje záväzky, a ktorými sa rozumie výsledok hodnotenia údajov o Vašich platbách, predchádzajúcich objednávkach, údajov o externej lustrácii a údajov o Vašom správaní sa na webe;
- h) **údaje o Vašom správaní sa na webe**, najmä tovar a služby, ktoré si zobrazujete, odkazy, na ktoré klikáte, spôsob pohybu na našom webe aj weboch tretích strán a ich používanie, posúvanie obrazovky a tiež údaje o zariadení, z ktorého si náš web prehliadate, ako je IP adresa a z nej odvodená poloha, identifikácia zariadenia, jeho technické parametre, a tiež údaje získané zo súborov cookie a obdobných technológií na identifikáciu zariadenia;
- i) **údaje o Vašom správaní sa pri čítaní správ, ktoré Vám zasielame**, najmä časy otvorenia správ a tiež údaje o zariadení, na ktorom správy čítate, ako je IP adresa a z nej odvodená poloha, identifikácia zariadenia, jeho technické parametre, ako operačný systém a jeho verzia, rozlíšenie obrazovky, použitý prehliadač a jeho verzia;
- j) **údaje súvisiace s využitím call centra**, ktorými sú najmä záznamy telefónnych hovorov s call centrom a správ, ktoré nám zasielate, vrátane identifikátorov, ako sú IP adresy;
- k) **údaje potrebné z titulu zákona proti praniu špinavých peňazí**, ktorými sú najmä meno a priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, miesto narodenia, pohlavie, štátne občianstvo, druh a číslo preukazu totožnosti (občianskeho preukazu, cestovného pasu či iného dokladu), štát, orgán, ktorý preukaz totožnosti vydal, dobu platnosti preukazu totožnosti, obrázok Vašej podoby v prípade využitia zjednodušenej identifikácie;
- l) **údaje potrebné z titulu sankčného zákona<sup>2</sup>**, ktorými sú najmä meno a priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, miesto narodenia, pohlavie, štátne občianstvo, druh a číslo preukazu

---

to<sup>2</sup> Zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů.

totožnosti (občianskeho preukazu, cestovného pasu či iného dokladu), štát, orgán, ktorý preukaz totožnosti vydal, dobu platnosti preukazu totožnosti, podobizeň;

## **B. Prečo osobné údaje spracúvame a čo nás na to oprávňuje?**

*Vaše osobné údaje spracúvame v rôznych situáciách na rôzne účely. Pokiaľ žiadate o nákup na Tretinu, využívame Vaše údaje na rozhodnutie, či Vám nákup na Tretinu na e-shope poskytneme a tiež na ochranu našich právnych nárokov a plnenie zákonných povinností. S Vaším súhlasom môžeme na získanie ďalších nevyhnutných informácií v niektorých situáciách pri uzatváraní nákupu na Tretinu na e-shope poskytnúť vaše osobné údaje aj tretím stranám.*

*Pokiaľ používate náš web, na ktorom využívame aj súbory cookies, používame Vaše údaje najmä na sledovanie návštevnosti a zlepšovanie našich služieb. Pokiaľ sa u nás zaregistrujete, využívame Vaše údaje na vedenie Vašej Zákazníckej zóny s balíčkom MINI a poskytovanie súvisiacich funkcií. Tiež Vám pomocou Vašich kontaktných údajov zasielame naše ponuky. Na spracovanie osobných údajov nás oprávňuje buď príprava či plnenie zmluvy, dodržiavanie právnych povinností, naše oprávnené záujmy alebo Váš súhlas.*

V rámci našej činnosti spracúvame osobné údaje na rôzne účely a v rôznom rozsahu, a to buď:

- a) bez Vášho súhlasu na základe plnenia zmluvy, nášho oprávneného záujmu alebo z dôvodu plnenia právnej povinnosti, alebo
- b) na základe Vášho súhlasu.

Ako môžeme Vaše údaje spracúvať bez Vášho súhlasu závisí na tom, na aký účel príslušné spracovanie smeruje a v akej pozícii voči nám vystupujete – či ste iba návštevníkom nášho webu alebo sa u nás zaregistrujete, žiadate o poskytnutie nákupu na Tretinu, je vám určitý úverový produkt už poskytovaný alebo Vám poskytujeme iba všeobecné a nezáväznú informácie.

### **B.1. Pokiaľ navštívite náš web**

#### **B.1.1. Využívanie súborov cookies a ďalších technológií, sprostredkovanie a poskytnutie údajov reklamným a sociálnym sieťam**

Pokiaľ navštívite náš web, do Vášho zariadenia ukladáme a následne z neho čítame malé súbory ako cookies. Cookie je malý súbor písmen a čísel, ktorý ukladáme vo Vašom internetovom prehliadači alebo na pevnom disku Vášho zariadenia. Niektoré cookies nám umožňujú prepojiť

Vaše aktivity počas prehliadania našich stránok od chvíle, kedy otvoríte okno webového prehliadača, až do okamihu, kedy ho zavriete. Keď zavriete okno internetového prehliadača sa tieto cookies vymažú. Iné zostávajú v zariadení po nastavenú dobu a aktivujú sa zakaždým, keď navštívite webovú stránku, ktorá konkrétne cookie vytvorila. Ďalej používame pixelové značky (tiež známe ako web beacons), čo sú malé obrázky, ktoré majú podobnú funkciu ako cookies. Oproti cookies, ktoré sú ukladané na pevnom disku Vášho zariadenia, sú pixelové značky pevnou súčasťou webových stránok. O všetkých týchto technológiách budeme na zjednodušenie v tomto dokumente ďalej hovoriť ako o cookies. Cookies do Vášho zariadenia nielen ukladáme, ale tiež čítame tie cookies, ktoré do Vášho zariadenia uložil náš web. Ďalej budeme v tomto dokumente na zjednodušenie hovoriť iba o ukladaní.

Niektoré cookies do Vášho zariadenia ukladá priamo náš web. Tieto cookies nám pomáhajú:

- Identifikovať Vás pri prechádzaní medzi jednotlivými stránkami nášho webu a pri opätovných návštevách, napríklad aby sa vám nevymazali údaje zadané v predchádzajúcom kroku žiadosti o nákup na Tretinu, aby sme si mohli zapamätať Vaše prihlásenie z konkrétneho zariadenia a nežiadať Vás opakovane o e-mail, alebo aby sme si uložili, ktorú verziu nášho webu Vám máme zobrazit', pokiaľ web v danú chvíľu ponúka viaceré varianty;
- so zaistením bezpečnosti, napríklad aby sme skúmali, či niekto nezneužil Vaše pripojenie k nášmu webu a nekoná namiesto Vás;
- evidovať, skúmať a odstraňovať poruchy a nefunkčné súčasti nášho webu.

Takéto cookies a ďalšie súbory sú nevyhnutné pre fungovanie našej webovej stránky. Pokiaľ vo svojom prehliadači zablokujete tieto cookies, naša webová stránka nemusí fungovať správne a my Vám nemusíme byť schopný poskytovať naše produkty a služby.

Ďalej do Vášho zariadenia na základe Vášho súhlasu ukladáme cookies z nášho webu, ktoré nám umožňujú napr. sledovať návštevnosť nášho webu, jeho jednotlivých stránok, vytvárať štatistiky a prehľady a merať účinnosť reklamy či zobrazovať Vám rôzne varianty nášho webu, pokiaľ testujeme nové funkcionality. Na základe týchto cookies pre Vás tiež môžeme prispôbovať obsah nášho webu, napríklad Vám zobrazit' prednostne produkty, ktoré ste si už prezerali a zobrazovať Vám ďalšie ponuky na mieru na našom webe. Tieto cookies nazývame štatistické a analytické.

Ďalej na základe Vášho súhlasu umožňujeme do Vášho zariadenia uložit' cookies tretím stranám, ktoré ich môžu použiť na zber údajov o vašom správaní sa na našom webe a na ďalších webových stránkach, a na zobrazenie prispôbených ponúk a cielenej reklamy v rámci reklamných sociálnych sietí a na iných webových stránkach, než je náš web. Tieto súbory cookies nazývame reklamné súbory cookies a súbory cookies sociálnych sietí.

Na zobrazenie prispôsobených ponúk a cielenej reklamy v rámci reklamných a sociálnych sietí na iných webových stránkach, než je náš web, tiež poskytujeme reklamným a sociálnym sieťam údaje o Vašom správaní sa na webe. Takým partnerom však neposkytujeme Vaše identifikačné údaje. Zoznam sociálnych a reklamných sietí, ktoré využívame nájdete v časti [Kto Vaše osobné údaje spracúva a komu ich poskytujeme?](#)

Okrem cookies využívame ešte ďalšie marketingové nástroje, ktoré spracúvajú Vaše osobné údaje a vyžadujú Váš súhlas. Súhlasy na využívanie týchto nástrojov sú zbierané spolu s cookies. Súhlasy potrebujeme najmä na to, aby sme mohli Vaše údaje poskytnúť vybraným poskytovateľom marketingových nástrojov a naplno používať napríklad Google Analytics, Google Tag Manager alebo Google Ads. Sme vďaka nim rovnako schopní využívať personalizovanú reklamu a zdieľať Vaše údaje medzi jednotlivými marketingovými nástrojmi. So súhlasom môžeme tiež nahrávať Váš pohyb na našich webových stránkach a nahrávky analyzovať.

Pokiaľ pri návšteve nášho webu pri zobrazení informácií o použití a nastavení súborov cookies kliknete na tlačidlo „Súhlasím“, dávate nám súhlas na použitie všetkých uvedených cookies a marketingových nástrojov. Kliknutím na tlačidlo „Nastavenia súkromia“ si môžete nastaviť individuálne nastavenia cookies a marketingových nástrojov. Pokiaľ kliknete na tlačidlo „Iba nevyhnutné“, budú použité iba cookies nevyhnutné pre fungovanie našej webovej stránky a ďalšie marketingové údaje budeme využívať iba v rozsahu, v akom nepotrebujeme Váš súhlas.

### **B.1.2. Využívanie osobných údajov návštevníkov webu**

Pokiaľ navštívite web [skippay.sk](http://skippay.sk), spracúvame **údaje o Vašom správaní sa na webe** na základe nášho oprávneného záujmu (teda bez Vášho súhlasu) s cieľom:

- získania informácií, na základe ktorých pre Vás budeme môcť web v budúcnosti vylepšiť, aby sa Vám naše služby používali ešte lepšie; naším oprávneným záujmom je tu zlepšovanie našich služieb pre Vás;
- vytvárania štatistík a prehľadov, najmä sledovanie návštevnosti nášho webu, jeho jednotlivých stránok a meranie účinnosti reklamy; naším oprávneným záujmom je tu meranie efektivity nášho webu a výdajov na reklamu;
- testovania nových funkcií a aplikácií pred nasadením, najmä aby sme predišli problémom s funkčnosťou týchto novinek v skutočnej prevádzke, ktoré by mohli zhoršiť Váš zážitok z používania našich služieb; naším oprávneným záujmom je tu bezproblémová funkčnosť našich služieb pre Vás;

- predchádzania útokom na náš web a ohrozenie jeho funkčnosti a bezpečnosti Vašich dát; našim oprávneným záujmom je tu bezproblémová funkčnosť našich služieb pre Vás a bezpečnosť Vašich dát.

Údaje o Vašom správaní sa na webe nezískavame iba z cookies. Dopĺňame ich tiež o nasledujúce údaje:

- IP adresa Vášho zariadenia (adresa Vášho zariadenia, pomocou ktorej komunikujete s inými zariadeniami v sieti internet);
- operačný systém Vášho zariadenia, jeho verzia a jazykové nastavenia;
- prehliadač, ktorý na svojom zariadení používate, jeho verzia a jazykové nastavenia;
- adresa webovej stránky (URL adresa), z ktorej prichádzate na náš web.

Pokiaľ teda navštívite náš web, používame osobné údaje na vyššie uvedené účely po dobu najviac 38 mesiacov, pričom počas tejto doby údaje uchováваме iba v pseudonymizovanej podobe. Proti tomuto spracovaniu máte právo uplatniť námietku.

## **B.2. Pokiaľ sa u nás zaregistrujete**

Aby ste sa mohli zaregistrovať, musíte navštíviť náš web, preto sa Vás týkajú spracúvania popísané v časti Pokiaľ navštívite náš web. V prípade, že sa zaregistrujete navyše vykonávame nasledujúce spracúvania:

### **B.2.1. Spracúvanie na základe plnenia zmluvy**

Pokiaľ sa zaregistrujete na webe [skippay.sk](https://skippay.sk), spracúvame **Vaše identifikačné a kontaktné údaje, Vaše nastavenia a údaje o Vašich platbách** na základe plnenia zmluvy s Vami (bez Vášho súhlasu), aby sme mohli viesť Vašu Zákaznícku zónu s balíčkom MINI. Zmluva o využívaní balíčku MINI, o ktorú sa naše spracúvanie opiera, vzniká Vaším súhlasom s podmienkami balíčka MINI. Na tento účel osobné údaje používame počas doby existencie Vášho balíčka MINI, o ktorého zrušenie môžete kedykoľvek požiadať.

### **B.2.2. Spracúvanie za základe oprávneného záujmu**

Pokiaľ sa zaregistrujete na webe [skippay.sk](https://skippay.sk), spracúvame **Vaše identifikačné a kontaktné údaje, Vaše nastavenia a údaje o Vašich platbách** tiež na základe nášho oprávneného záujmu (teda bez Vášho súhlasu), a to s cieľom::



- získania informácií, na základe ktorých pre Vás budeme môcť naše služby v budúcnosti vylepšiť, aby sa Vám u nás nakupovalo ešte lepšie, najmä zisťovanie Vašej spokojnosti s našimi službami, na tieto účely môžeme rovnako použiť **údaje o Vašom správaní sa pri čítaní e-mailov**; naším oprávneným záujmom je tu zlepšovanie našich služieb pre Vás;
- poskytovanie ponúk a reklamy, ktorú Vám môžeme **zaslať** e-mailom, textovou správou, oznámiť telefonicky alebo inými elektronickými prostriedkami, zaslať Vám ich poštou alebo zobraziť na našom webe; naším oprávneným záujmom je tu efektívna propagácia našich nadväzujúcich produktov a služieb.

Na tieto účely používame Vaše osobné údaje počas doby existencie Vášho balíčka MINI, ktorý si môžete za stanovených podmienok zrušiť, resp. po dobu 6 mesiacov od zrušenia tohto balíčka. Proti týmto spracovaniam máte právo uplatniť námietku. Zasielanie ponúk môžete kedykoľvek vypnúť v „Nastaveniach“ v sekcii „Novinky v e-maile“.

### B.3. Na posúdenie žiadosti o nákup na Tretinu

#### B.3.1. Spracúvanie na základe oprávneného záujmu

Pokiaľ požiadate o poskytnutie nákupu na Tretinu, spracúvame **Vaše identifikačné a kontaktné údaje, údaje súvisiace s využitím call centra a údaje o Vašich platbách**, ktoré u Vás evidujeme, na základe oprávneného záujmu (bez Vášho súhlasu) na nasledujúce účely:

- na predchádzanie podvodom; na to používame aj **údaje o Vašej ochote a schopnosti splácať, údaje o Vašom správaní sa na webe a údaje o externej lustrácii** získané najmä z Registra úpadcov, oprávneným záujmom je tu prevencia a odhaľovanie podvodného konania;
- na posúdenie Vašej ochoty a schopnosti splácať; na to používame aj **údaje o Vašej ochote a schopnosti splácať a údaje o externej lustrácii** získané najmä z Registra úpadcov, oprávneným záujmom je tu ochrana majetku;
- aby ste mohli dokončiť svoju žiadosť, napríklad aby sa Vám neprerušilo vypĺňanie niekoľkých nadväzujúcich formulárov, alebo aby sa nestratili voľby učené na webe, aby sme s Vami mohli o platbe komunikovať, napríklad Vám zaslať jej potvrdenie alebo upomienku;
- pre potreby úhrady tovaru alebo služby prostredníctvom nákupu na Tretinu; v tejto súvislosti môžeme Vaše údaje poskytnúť tiež našim obchodným partnerom, ako je popísané v časti [Kto Vaše osobné údaje spracúva a komu ich poskytujeme](#);

- v súvislosti s Vašími ďalšími požiadavkami, s ktorými sa na nás obraciate, napr. pomocou call centra, ako je popísané v časti Pokiaľ s nami komunikujete prostredníctvom rôznych kanálov

V niektorých prípadoch spracúvame aj **číslo občianskeho preukazu** na ochranu osôb pred zneužitím ich identity na základe záujmu týchto osôb spočívajúcom v ochrane ich práv, a tiež na predchádzanie podvodom; oprávneným záujmom je tu prevencia a odhaľovanie podvodného konania.

Ak Vás z hľadiska predchádzania podvodov nie sme schopní preveriť automatizovane (napr. pretože nemáte pridelené rodné číslo v rámci Slovenskej republiky) a Vaša žiadosť o nákup na Tretinu by preto musela byť zamietnutá, môžeme na preverenie za základe oprávneného záujmu vykonať dodatočné overenie, napr. vyhľadáním Vašich profilov na internete, najmä verejne dostupných profilov v rámci sociálnych sietí. Získané a odvodené údaje spracúvame po dobu 10 rokov od uhradenia poskytnutého úveru, pri zamietnutých žiadostiach o úver po dobu 6 mesiacov od zamietnutia. Pokiaľ sa u nás zaregistrujete, používame osobné údaje počas doby existencie Vášho balíčka MINI, resp. po dobu 6 mesiacov od zrušenia tohto balíčka.

### **B.3.2. Spracúvanie na základe plnenia právnych povinností**

Zároveň máme na základe zákona proti praniu špinavých peňazí povinnosť Vás predtým, ako Vám poskytneme nákup na Tretinu, identifikovať a skontrolovať. Rovnako overujeme, či nie ste politicky exponovaná osoba alebo osoba, voči ktorej Česká republika uplatňuje medzinárodné sankcie. Na tento účel nám slúžia najmä **údaje potrebné z titulu zákona proti praniu špinavých peňazí**.

Na základe zákona o vykonávaní medzinárodných sankcií sme povinní predtým, ako s vami uzavrieme zmluvu o nákupe na Tretinu posúdiť, či voči Vašej osobe nie sú uplatňované medzinárodné sankcie. Pokiaľ v rámci tohoto posúdenia nájdeme Vašu osobu na zozname sankcionovaných osôb, nemôžeme Vám nákup na Tretinu poskytnúť. Na tieto účely využívame najmä **údaje potrebné z titulu sankčného zákona**.

### **B.3.3. Pokiaľ udelíte svoj súhlas**

Pokiaľ žiadate o poskytnutie nákupu na Tretinu, môžeme s Vaším súhlasom využívať na posúdenie Vašej ochoty a schopnosti splácať, na odvodenie údajov o Vašej ochote a schopnosti splácať a prevencii podvodov aj ďalšie dodatočné údaje:

- **údaje o Vašich predchádzajúcich objednávkach a údaje o Vašom správaní sa na webe**, ktoré nám môže poskytnúť e-shop, v ktorom nakupujete alebo ich môžeme získať sami na

našom webe a použiť na podrobnejšie posúdenie Vašej ochoty a schopnosti splácať, a ktoré Vám môžu zvýšiť šancu, že Vám nákup na Tretinu budeme môcť poskytnúť;

- Kto Vaše osobné údaje spracúva a komu ich poskytujeme **údaje potrebné na identifikáciu a kontrolu klienta**, ktorú sme sa pre zaistenie čo najbezpečnejšieho poskytovania produktu rozhodli vykonávať. Tieto údaje následne analyzujeme a odvodzujeme z nich údaje, ktoré využívame na posúdenie Vašej žiadosti o poskytnutie nákupu na Tretinu. Pokiaľ nákup na Tretinu nezískate, predstavuje toto spracúvanie osobných údajov **automatizované rozhodovanie**, v súvislosti s ktorým môžete uplatniť práva popísané v časti Aké máte práva pri spracúvaní osobných údajov? Získané a odvodené údaje spracúvame na jednorazové posúdenie Vašej ochoty a schopnosti splácať, a ďalej po dobu 2 rokov od uhradenia poskytnutého nákupu na Tretinu, pri zamietnutých žiadostiach po dobu 6 mesiacov od zamietnutia. Pokiaľ sa u nás zaregistrujete, používame osobné údaje počas doby existencie Vášho balíčka MINI, resp. po dobu 6 mesiacov od zrušenia tohto balíčka.
- Všetky súhlasy, ktoré získavame, sú úplne dobrovoľné a nie ste povinný ich poskytnúť. Svoje súhlasy môžete odvolať postupom na uplatnenie Vašich práv popísaným v časti Ako uplatniť jednotlivé práva? Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania pred týmto odvolaním.

#### **B.3.4. Automatizované rozhodovanie o žiadosti o nákup na Tretinu**

Pri spracúvaní Vašich údajov na tento účel používame prvky **automatizovaného rozhodovania**, ktoré je nevyhnutné na posúdenie, či Vám poskytneme nákup na Tretinu. Automatizované rozhodovanie spočíva v tom, že náš scoringový program na základe Vašich osobných údajov vyhodnotí Vašu ochotu a schopnosť splácať, popr. posúdi prítomnosť znakov podvodného konania, a podľa toho schváli alebo zamietne Vašu žiadosť o poskytnutie nákupu na Tretinu.

Tieto procesy prebiehajú automatizovane, bez účasti ľudského faktora. Vďaka tomu môžete získať nákup na Tretinu rýchlo a bez čakania na schvaľovanie našimi zamestnancami, ktorí sa môžu sústrediť na to, aby Vám poskytovali potrebnú podporu a zlepšovali pre Vás naše súčasné služby.

V súvislosti s týmto spracúvaním môžete uplatniť práva popísané v časti Aké máte práva pri spracúvaní osobných údajov?, najmä právo na prieskum rozhodnutia človekom.

#### **B.4. Po posúdení žiadosti o nákup na Tretinu**

Pokiaľ Vám je nákup na Tretinu poskytnutý a pokiaľ ho včas neuhradíte, používame **Vaše identifikačné a kontaktné údaje, údaje o Vašich platbách, údaje o Vašich predchádzajúcich objednávkach, údaje**

**o externej lustrácii a údaje o Vašej ochote a schopnosti splácať**, ktoré o Vás odvodíme, na vymáhanie Vašich prípadných neuhradených splátok; naším oprávnením záujmom je tu ochrana našich právnych nárokov.

Pokiaľ požiadate o nákup na Tretinu, spracúvame **Vaše identifikačné a kontaktné údaje, údaje o Vašich platbách a údaje o Vašej ochote a schopnosti splácať**, ktoré o Vás odvodíme, na základe nášho oprávneného záujmu (bez Vášho súhlasu) tiež s cieľom:

- získania informácií, na základe ktorých, pre Vás budeme môcť naše služby v budúcnosti vylepšiť, najmä zaistovanie Vašej spokojnosti s našimi službami; naším oprávneným záujmom je tu zlepšovanie našich služieb pre Vás;
- vnútornej evidencie a kontroly náležitého poskytovania našich služieb; naším oprávnením záujmom je zaistenie kvality nami poskytovaných služieb.

Na vymáhanie Vašich prípadných splátok, s ktorými ste v omeškaní, a na našu vnútornú evidenciu a kontrolu, spracúvame údaje počas trvania premlčacej doby 3 roky a jeden rok po jej uplynutí s ohľadom na nároky uplatnené na konci premlčacej doby, a to od okamihu splatenia nákupu na Tretinu alebo od začiatku Vášho omeškania. Na ostatné účely spracúvame Vaše osobné údaje po dobu 2 rokov, a v prípade identifikačných údajov po dobu 10 rokov od splatenia poskytnutého nákupu na Tretinu. Pokiaľ sa u nás zaregistrujete, používame osobné údaje počas existencie Vášho balíčka MINI, resp. po dobu 6 mesiacov od zrušenia tohto balíčka. V prípade zistenia pokusu o podvodné konanie uchováваме Vaše identifikačné údaje, kontaktné údaje a údaje o zariadení, z ktorého si náš web prehliadate, po dobu 5 rokov. Čo sa týka doby spracúvania Vašich osobných údajov, platí, že pokiaľ existuje viacero právnych titulov, na základe ktorými môžeme či musíme Vaše osobné údaje spracúvať počas rôzne dlhej doby, vždy sa uplatní lehota dlhšia.

Pokiaľ požiadate o nákup na Tretinu, spracúvame Vaše **identifikačné a kontaktné údaje a údaje o Vašich platbách**, na základe nášho oprávneného záujmu (bez Vášho súhlasu) tiež na poskytovanie ponúk a reklám, ktoré Vám môžeme zaslať e-mailom, textovou správou, pomocou sociálnych sietí, oznámiť ich telefonicky alebo inými elektronickými prostriedkami, alebo Vám ich poslať poštou; naším oprávneným záujmom je tu efektívna propagácia našich nadväzujúcich produktov a služieb. Na tento účel používame Vaše identifikačné a kontaktné údaje, pokiaľ toto spracúvanie neodmietnete. Údaje o schválených platbách používame po dobu 2 rokov od schválenia nákupu na Tretinu, pri zamietnutých transakciách po dobu 6 mesiacov od zamietnutia. Pokiaľ sa u nás zaregistrujete, používame osobné údaje počas doby existencie Vášho balíčka MINI, resp. po dobu 6 mesiacov od zrušenia tohoto balíčka.

Proti týmto spracovaniam realizovaným na základe oprávneného záujmu máte právo uplatniť námietku.

## B.5. Pokiaľ s nami komunikujete prostredníctvom rôznych kanálov

Pokiaľ s nami komunikujete prostredníctvom rôznych kanálov, najmä prostredníctvom call centra, e-mailov, chatovacích nástrojov a sociálnych sietí, budeme spracúvať **Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje súvisiace s využitím call centra vrátane nahrávok hovorov** na základe nášho oprávneného záujmu (teda bez Vášho súhlasu) s cieľom:

- vybavenia Vašich požiadaviek; pokiaľ sa Vaša požiadavka vzťahuje na zmluvu s nami, môžeme toto spracúvanie realizovať na základe plnenia zmluvy;
- evidencie Vašich požiadaviek, aby sme mohli kontrolovať, že ich plníme náležite a včas;
- preukázania, že sme Vašu požiadavku prijali a vybavili, napr. keď uplatníte reklamáciu;
- ich analýzy na zlepšovanie kvality našich služieb.

Na tieto účely osobné údaje uchováваме po dobu 3 mesiacov, pokiaľ pre nás neplynie z právnych predpisov povinnosť uchovávať ich dlhšie alebo pokiaľ nie je dlhšia doba uchovania nevyhnutná na ochranu našich oprávnených záujmov. Pokiaľ u nás urobíte pomocou niektorého z kanálov objednávku, môžeme údaje uchovať na ochranu právnych nárokov, ako je popísané v časti [Spracúvanie na základe oprávneného záujmu](#). Proti spracovaniu na základe nášho oprávneného záujmu máte právo uplatniť námietku.

## B.6. Pokiaľ nám udelíte súhlas so zasielaním a zobrazovaním našich ponúk

Pokiaľ nám udelíte súhlas so zasielaním a zobrazovaním našich ponúk, budeme na základe Vášho súhlasu používať **Vaše identifikačné a kontaktné údaje, Vaše nastavenia, údaje o platbách, údaje o Vašom správaní sa na webe a pri čítaní správ, ktoré Vám zasielame**, na poskytovanie prispôbených ponúk od nás aj našich partnerov. Ponuky Vám môžeme zaslať e-mailom, textovou správou či poštou, oznámiť ich telefonicky alebo inými elektronickými prostriedkami. Spracúvanie môže prebiehať automatizovane a môže zahŕňať aj profilovanie. Zároveň môžeme na zobrazenie našich ponúk na ďalších weboch poskytnúť **Vaše identifikačné a kontaktné údaje** prevádzkovateľom reklamných a sociálnych sietí, ktorí sú uvedení v časti [Kto Vaše osobné údaje spracúva a komu ich poskytujeme](#)

Vaše údaje budeme môcť používať od udelenia súhlasu po celú dobu, kedy budete naším klientom, a ďalej 2 roky po ukončení všetkých zmluvných vzťahov alebo do odvolania súhlasu, podľa toho, čo nastane skôr.

Udelenie súhlasu je dobrovoľné a nie ste povinný nám ho poskytnúť. Udelený súhlas môžete odvolať postupom na uplatnenie Vašich práv popísanom v časti [Ako uplatniť jednotlivé práva?](#) Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

## C. Kto Vaše osobné údaje spracúva a komu ich poskytujeme?

Vo väčšine prípadov spracúvame Vaše údaje na vlastné účely ako ich správca. Údaje poskytujeme našim spracovateľom, ktorí ich spracúvajú podľa našich pokynov. Pokiaľ budete súhlasiť so spracovaním Vašich osobných údajov na marketingové účely, môžeme ich v nevyhnutnom rozsahu tiež poskytnúť reklamným a sociálnym sieťam na zobrazenie reklamy na mieru na ďalších weboch.

Všetky zmienené osobné údaje spracúvame my ako **správca**. To znamená, že my stanovujeme zhora vymedzené účely, na ktoré Vaše osobné údaje zhromažďujeme, určujeme prostriedky spracúvania a zodpovedáme za ich náležité vykonanie. V niektorých prípadoch, najmä pri uzatváraní poisťných produktov vystupujeme tiež v roli **spracovateľa** pre ČSOB poisťovňu, a. s., IČO: 45534306, ktorej poisťné produkty a služby ponúkame ako poisťovací sprostredkovateľ. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci týchto produktov získate vždy v dokumentácii príslušného produktu, ktorú Vám poskytneme pri jeho uzatváraní.

Vaše osobné údaje môžeme tiež poskytovať ďalším subjektom, ktoré sa nachádzajú v role **správca**, a to:

- na základe Vášho súhlasu prevádzkovateľom reklamných a sociálnych sietí, ako je popísané v časti Pokiaľ nám udelíte súhlas so zasielaním a zobrazovaním našich a to konkrétne:
  - › Google Ireland Limited (registračné číslo: 368047), so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko; podmienky ochrany súkromia tejto spoločnosti sú dostupné tu: [policies.google.com/technologies/ads](https://policies.google.com/technologies/ads)
  - › Meta Platforms Ireland Limited, so sídlom ATTN: Privacy Operations, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írsko; podmienky ochrany súkromia tejto spoločnosti sú dostupné tu: [cs-cz.facebook.com/about/privacy](https://cs-cz.facebook.com/about/privacy)
  - › Seznam.cz, a.s., so sídlom Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5 – Smíchov, IČO: 26168685; podmienky ochrany súkromia tejto spoločnosti sú dostupné tu: <https://o.seznam.cz/ochrana-udaju/>
- e-shopu, na ktorom ste o daný úverový produkt požiadali, aby sme mohli potvrdiť, že Vaša žiadosť bola schválená či zamietnutá a zistiť ďalšie kroky súvisiace s úhradou Vašej objednávky;
- v súvislosti s uhradením nákupu na Tretinu obchodným partnerom na účely zaistenia platby, predovšetkým v súvislosti s platbou kartou, najmä spoločnosti Československá obchodní banka, a. s., IČO: 00001350;
- na overenie platnosti Vášho občianskeho preukazu na základe oprávneného záujmu Českej republiky – Ministerstvu vnútra so sídlom Nad Štolou 3, poštovní schránka 21, 170 34 Praha 7;

- na základe Vášho súhlasu v súvislosti s posudzovaním Vašej ochoty a schopnosti splácať, ako je uvedené v časti Po posúdení žiadosti o nákup na Treťinu.
- poskytovatelia nástrojov, ktoré nám pomáhajú s overovaním Vašej úveruschopnosti, s odhaľovaním podvodov a plnením povinného overovania podľa zákona o spotrebiteľskom úvere a zákona proti praniu špinavých peňazí, a to najmä:
  - › Československá obchodní banka, a. s., IČO: 00001350.

Na spracúvanie osobných údajov využívame aj služby spracovateľov, ktorí osobné údaje spracúvajú len podľa našich pokynov a na účely popísané v časti Prečo osobné údaje spracúvame a čo nás na to oprávňuje? Takými **spracovateľmi** sú:

- a) sprostredkovatelia údajov o Vašej ochote a schopnosti splácať a na predchádzanie podvodom, najmä Společnosti pro informační databáze, a. s., IČO: 26118513;
- b) poskytovatelia nástrojov, ktoré nám pomáhajú s overovaním Vašej úveru-schopnosti podľa zákona o spotrebiteľnom úvere, a to najmä:
  - › CNCB – Czech Non Banking Credit Bureau, z. s. p. o., IČO: 71236384;
  - › CRIF – Registr platebních informací s. r. o., IČO: 057 75 809, so sídlom Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4;
- c) pri vydávaní platobných kariet a spracúvaní platobných transakcií poskytujeme Vaše údaje Československá obchodní banka, a. s., IČO: 00001350;
- d) prevádzkovatelia nástrojov, ktoré nám pomáhajú s odhaľovaním podvodov, najmä , s. r. o., IČO: 04997476, a Resistant AI, IČO: 07825439;
- e) naša aplikácia ďalej obsahuje antimalware/ antivírové detekcie a detekciu zmenených administrátorských práv (root/jailbreak), ktoré rozpoznávajú, či je zariadenie, z ktorého pristupujete do našej aplikácie bezpečné, a či prípadne nebolo napadnuté rizikovým vírusom. Tieto nástroje zhromažďujú a následne spracúvajú informácie o nastaveniach zabezpečenia zariadenia (napr. vypnutý zámok obrazovky, a pod.) informácie o integrite aplikácie a operačného systému (napr. zmenené administrátorské práva [root/jailbreak], spustenie v emulátore, použitie hooking frameworku, a pod.), informácie o zariadení (napr. model zariadenia, anonymný identifikátor zariadenia na kontrolu, že aplikácia je spustená na rovnakom zariadení, na ktorom bola pôvodne nainštalovaná), metadáta všetkých nainštalovaných aplikácií na vyhodnotenie potenciálne škodlivých aplikácií v zariadení, nastavenia oznámení a IP adresa. Uvedené údaje sú spracúvané s cieľom prevencie podvodov, bezpečnosti používateľov, dodržiavanie predpisov a ďalej pre analýzy na zlepšenie zabezpečenia a vyhodnocovanie potenciálnych hrozieb. Identifikáciu škodlivých

aplikácií (malware) v aplikácii nainštalovanej v mobilnom zariadení pre nás zabezpečuje ako dodávateľ spoločnosť Wultra s.r.o., IČO: 03643174, ktorá Vaše dáta neposkytuje žiadnym tretím osobám. Popísané dáta sú využívané po dobu využívania našej aplikácie;

- f) poskytovatelia cloudových služieb a ďalší dodávateľia technológií a technickej podpory, ako je napr. Amazon Web Services EMEA SARL;
- g) prevádzkovatelia marketingových nástrojov, ako je The Rocket Science Group, LLC d/b/a MailChimp, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA a Google Ireland so sídlom v Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko a IMIX FastSoft SRL, 10 Matei Basarab str., Chisinau, Moldavsko;
- h) spracovatelia externej komunikácie, najmä SMS komunikácie, ako KONZULTA Brno, a. s., IČO: 25548085.

## D. Z akých zdrojov osobné údaje získavame?

*Osobné údaje získavame od internetových obchodov, na ktorých nakupujete, priamo od Vás prostredníctvom nášho webu alebo pri komunikácii s Vami. Niektoré ďalšie údaje môžeme obdržať aj od telefónnych operátorov alebo získať z verejných zdrojov.*

Vo väčšine prípadov spracúvame osobné údaje, ktoré získame od e-shopu, v ktorom nakupujete. Ďalšie osobné údaje získavame priamo od Vás (vrátate obrazu Vašej podoby, pokiaľ je využitá služba Veriff) pri vytváraní a používaní Zákazníckej zóny s balíčkom MINI, alebo pri komunikácii s nami napríklad na call centre. Osobné údaje priamo od Vás získavame tiež sledovaním Vášho správania sa na našom webe a pri čítaní správ a nahrávaní hovorov na call centre.

## E. Poskytovanie údajov mimo EU/EHS

*Vaše osobné údaje môžeme v niektorých prípadoch poskytovať a sprostredkovať tiež do štátov, ktoré nie sú súčasťou Európskeho hospodárskeho priestoru.*

V rámci poskytnutia údajov našim spracovateľom uvedeným v časti Kto Vaše osobné údaje spracúva a komu ich poskytujeme môžeme Vaše údaje poskytnúť tiež do tretích krajín mimo Európsku úniu či Európsky hospodársky priestor, ktoré nezaistujú zodpovedajúcu úroveň ochrany osobných údajov. Takéto poskytnutie údajov budeme vždy uskutočňovať iba v prípade, že po zvážení všetkých aspektov daného spracúvania dospejeme k záveru, že na ochranu Vašich práv postačí, keď sa príslušný spracovateľ zaviazá



dodržiavať štandardné zmluvné doložky vydané Európskou komisiou a dostupné na adrese [eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=CS](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=CS), alebo že je dostatočná ochrana vašich osobných údajov a vašich práv zaistená iným spôsobom, napr. prostredníctvom mechanizmu [Trans-Atlantic Data Privacy Framework](#).

## F. Aké máte práva pri spracúvaní osobných údajov?

*Vo vzťahu k svojim osobným údajom máte mnoho práv. Jedná sa o právo na prístup, opravu, výmaz, obmedzenie, obmedzenie spracúvania, prenositeľnosť, vznesenie námietky a podanie sťažnosti.*

Rovnako ako my máme svoje práva a povinnosti pri spracúvaní Vašich osobných údajov, máte tiež vy pri spracúvaní Vašich osobných údajov určité práva. Medzi tieto práva patria:

### Právo na prístup

Zjednodušene povedané, máte právo vedieť, aké údaje o Vás spracúvame, na aký účel, akú dobu, kde Vaše osobné údaje získavame, komu ich poskytujeme, kto ich mimo nás spracúva a aké máte ďalšie práva súvisiace so spracúvaním Vašich osobných údajov. To všetko sa môžete dozvedieť v tomto dokumente „Ochrana osobných údajov zákazníkov“. Pokiaľ si však nie ste istý, ktoré kontaktné údaje o Vás spracúvame, môžete nás požiadať o potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, sú či nie sú z našej strany spracúvané, a pokiaľ tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom. V rámci práva na prístup nás môžete požiadať o kópiu spracúvaných osobných údajov, pričom prvú kópiu Vám poskytneme bezplatne, a ďalšie kópie v priebehu nasledujúcich 12 mesiacov už s poplatok súvisiacim s vybavením Vašej žiadosti.

### Právo na opravu

Robiť chyby je ľudské. Pokiaľ zistíte, že osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame, sú nepresné, neaktuálne alebo neúplné, máte právo na to, aby sme ich bez zbytočného odkladu opravili, poprípade doplnili.

### Právo na výmaz

V niektorých prípadoch máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali. Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme, pokiaľ je splnený niektorý z nasledovných dôvodov:

- Vaše osobné údaje už nepotrebujeme na účely, na ktoré sme ich spracúvali;

- odvoláte súhlas so spracúvaním osobných údajov, pričom sa jedná o údaje, na ktorých spracúvanie je Váš súhlas nevyhnutný, a zároveň nemáme iný dôvod, prečo tieto údaje potrebujeme naďalej spracúvať;
- uplatníte svoje právo vzniesť námietku proti spracovaniu (viď nižšie časť Právo vzniesť námietku proti) v prípade osobných údajov, ktoré spracúvame na základe našich oprávnených záujmov a my zistíme, že už nemáme žiadne oprávnené záujmy, ktoré by takéto spracúvanie oprávňovali, alebo
- domnievate sa, že nami vykonávané spracúvanie osobných údajov prestalo byť v súlade so všeobecne záväznými predpismi.

Ale majte prosím na pamäti, že aj keď pôjde o jeden z týchto dôvodov, nezmenená to, že ihneď vymažeme všetky Vaše osobné údaje. Toto právo sa totiž neuplatní v prípade, že spracúvanie Vašich osobných údajov je aj naďalej nevyhnutné pre splnenie našej právnej povinnosti alebo určenie, výkon či obhajobu našich právnych nárokov (viď časť Prečo osobné údaje spracúvame a čo nás na to oprávňuje?).

## Právo na obmedzenie spracovania

V niektorých prípadoch môžete okrem práva na výmaz využiť právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov. Toto právo Vám umožňuje v určitých prípadoch požadovať, aby došlo k označeniu Vašich osobných údajov, a aby tieto údaje neboli predmetom žiadnych ďalších operácií spracúvania – v tomto prípade však nie navždy (ako v prípade práva na výmaz), ale na obmedzenú dobu. Spracúvanie osobných údajov musíme obmedziť, keď:

- popierate presnosť osobných údajov predtým, ako sa dohodneme, ktoré údaje sú správne;
- Vaše osobné údaje spracúvame bez dostatočného právneho základu (napr. nad rámec toho, čo spracúvať musíme), ale vy budete pred výmazom takýchto údajov uprednostňovať iba ich obmedzenie (napr. pokiaľ očakávate, že by ste nám v budúcnosti také údaje aj tak poskytli);
- Vaše osobné údaje už nepotrebujeme na zhora uvedené účely spracúvania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu svojich právnych nárokov, alebo
- vznesiete námietku proti spracúvaniu. Právo na námietku je podrobnejšie popísané nižšie v časti Právo vzniesť námietku proti). Po dobu, počas ktorej prešetrujeme, či je Vaša námietka oprávnená, sme povinní spracúvanie Vašich osobných údajov obmedziť.

## Právo na prenositeľnosť

Máte právo získať od nás všetky Vaše osobné údaje, ktoré ste nám Vy sami poskytli a ktoré spracúvame na základe Vášho súhlasu (viď časť [Pokiaľ udelíte svoj súhlas](#)) alebo na základe plnenia zmluvy. Vaše osobné údaje Vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Aby sme mohli na Vašu žiadosť údaje ľahko previesť, môže sa jednať iba o údaje, ktoré spracúvame automatizovane v našich elektronických databázach.

## Právo vzniesť námietku proti spracúvaniu

Máte právo vzniesť námietku proti spracúvaniu osobných údajov, ku ktorému dochádza na základe nášho oprávneného záujmu (viď časť [Prečo osobné údaje spracúvame a čo nás na to oprávňuje?](#)). Ak ide o marketingové aktivity, prestaneme Vaše osobné údaje spracúvať bez ďalšieho; v ostatných prípadoch tak učiníme, pokiaľ nebudeme mať s ohľadom na Vašu situáciu závažné a oprávnené dôvody na to, aby sme v takom spracúvaní pokračovali.

## Právo na prieskum automatizovaného rozhodnutia

Máte právo žiadať o prieskum automatizovaného rozhodnutia, a to najmä pokiaľ sa domnievate, že takéto rozhodnutie je nesprávne. V rámci tohoto práva môžete požadovať, aby rozhodnutie bolo preskúmané človekom, a môžete vyjadriť svoj názor vo vzťahu k takémuto rozhodnutiu.

## Právo podať sťažnosť

Uplatnením práv vyššie uvedeným spôsobom nie je nijako dotknuté Vaše právo podať sťažnosť u príslušného dozorného úradu. Toto právo môžete uplatniť najmä v prípade, že sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame neoprávnené alebo v rozpore s všeobecne záväznými právnymi predpismi. Sťažnosť proti nami vykonávanému spracúvaniu osobných údajov môžete podať u Úradu na ochranu osobných údajov, ktorý sídli na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [uouu.cz](http://uouu.cz).

## G. Ako uplatniť jednotlivé práva?

*Jednoducho vyplňte formulár na webe v sekcii „Správa osobných údajov“ alebo nám zavolajte a my Vám formuláre pomôžeme vyplniť.*

Vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracúvaním Vašich osobných údajov, či už ide o otázku, uplatnenie práva, podanie sťažnosti alebo čokoľvek iné, nás môžete kontaktovať na +421 220 512 026.

Najrýchlejší spôsob, ako je možné uplatniť a požiadať o výkon práva, je pomocou vyplnenia webového formulára pod odkazom „*Správa osobných údajov*“.

Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, maximálne však do jedného mesiaca. Vo výnimočných prípadoch, najmä z dôvodu zložitosti Vášho požiadavku, sme oprávnení túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace. O takomto prípadnom predĺžení a jeho zdôvodnení Vás samozrejme budeme informovať.

## **H. Úradník pre ochranu údajov**

*Vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracúvaním Vašich osobných údajov je Vám k dispozícii náš Úradník pre ochranu údajov.*

*Úradníka je možné kontaktovať pomocou formulára, ktorý nájdete na našom webe pod odkazom „*Správa osobných údajov*“ alebo na adrese [dpo@skippay.sk](mailto:dpo@skippay.sk)*