



Ochrana osobních údajů obchodních partnerů

Dokument je platný a účinný od 1. 11. 2024

Obsah

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?	3
B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?	4
B.1. Před zahájením obchodní spolupráce.....	4
B.1.1. Využití identifikačních a kontaktních údajů.....	4
B.1.2. Dodržování sankčních opatření	5
B.2. Během obchodní spolupráce.....	5
B.2.1. Pokud s námi uzavřete smlouvu.....	5
B.2.2. Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů	6
B.2.3. Zpracování pro plnění našich právních povinností	6
B.3. Po skončení obchodní spolupráce	7
B.3.1. Zpracování pro vnitřní evidenci a ochranu právních nároků	7
C. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?.....	7
D. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?	8
E. Předávání údajů mimo EU.....	8
F. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?	8
F.1. Právo na přístup.....	9
F.2. Právo na opravu.....	9
F.3. Právo na výmaz.....	9
F.4. Právo na omezení zpracování	10
F.5. Právo na přenositelnost	10
F.6. Právo vznést námitku proti zpracování	10
F.7. Právo podat stížnost.....	10
G. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?	11
H. Pověřenec pro ochranu osobních údajů.....	11

Ve **Skip Pay s. r. o., IČ: 07093331** (dále jen „**my**“) věnujeme ochraně osobních údajů velkou pozornost. V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme o našich obchodních partnerech a jejich zaměstnancích, k jakým účelům je používáme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva.

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Při obchodní spolupráci, zejména nabízení Skip Pay platby na partnerských e-shopech, využíváme různé druhy osobních údajů našich obchodních partnerů nebo jejich zástupců, se kterými jsme v kontaktu. Jedná se zejména o identifikační a kontaktní údaje, které potřebujeme pro zajištění naší spolupráce. V některých případech, u statutářů právnických osob, zpracováváme rovněž údaje potřebné pro řádné dodržování sankčních opatření dle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, kdy je proto i nutno zjistit skutečného majitele právnické osoby ve smyslu zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů. Z toho titulu potřebujeme údaje jako například místo narození či průkaz totožnosti.

Zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, pracovní zařazení u obchodního partnera, uživatelské jméno a heslo;
- b) **kontaktní údaje**, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména e-mailová adresa a telefonní číslo;
- c) **údaje o naší spolupráci**, kterými jsou zejména údaje o zboží a službách, které jsme si u Vás objednali, termín dodání a splatnosti včetně čísla platebního účtu a údaje o reklamacích, údaje o plnění Vašich smluvních povinností a jejich následná evaluace, evidence případných porušení smluvních povinností;
- d) **údaje související s obchodní komunikací**, kterými jsou zejména naše záznamy o datu a obsahu předchozí obchodní komunikace;
- e) **údaje potřebné z titulu dodržování sankčních opatření**, kterými jsou zejména:
 - základní identifikační údaje právnické osoby, kterými jsou obchodní firma nebo název včetně odlišujícího dodatku nebo dalšího označení, sídlo a identifikační číslo právnické osoby nebo obdobné číslo přidělované v zahraničí,
 - údaje ke zjištění a ověření totožnosti fyzické osoby, která je členem jejího statutárního orgánu v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, místo narození, pohlaví, státní

občanství, druh a číslo průkazu totožnosti (občanského průkazu, cestovního pasu či jiného dokladu), stát, orgán, který průkaz totožnosti vydal, dobu platnosti průkazu totožnosti, podobiznu, v případě podnikající osoby rovněž obchodní firmu, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo osoby,

- základní identifikační údaje právnické osoby, která je členem jejího statutárního orgánu, a údaje ke zjištění a ověření totožnosti fyzické osoby, která je členem statutárního orgánu této právnické osoby nebo kterou tato právnická osoba zmocnila, aby ji ve statutárním orgánu zastupovala,

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro realizaci obchodní spolupráce. K takovému zpracování není nutné vyžadovat Váš souhlas, protože je nezbytné pro výkon obchodní činnosti nás i našeho partnera, kterého zastupujete nebo který je Vaším zaměstnavatelem. V některých případech Vás rovněž musíme více identifikovat a zkontrolovat, abychom naplnili naši povinnost dodržovat sankční opatření.

B.1. Před zahájením obchodní spolupráce

B.1.1. Využití identifikačních a kontaktních údajů

Pokud nás jako fyzická osoba podnikající oslovíte se zájmem o obchodní spolupráci, využijeme **Vaše identifikační a kontaktní údaje** při vyjednávání případné obchodní spolupráce, zejména abychom Vás kontaktovali s nabídkou informovali o možnosti využít Skip Pay plateb a dalších námi poskytovaných služeb a dále vyjednali konkrétní smluvní podmínky.

V případě, že nám jako fyzická osoba budete dodávat zboží nebo služby, provedeme Vaši kontrolu jako dodavatele, zejména zda jste spolehlivým plátcem DPH a též kontrolu Vašich referencí.

Pokud nám poskytnete kontakt prostřednictvím našich internetových stránek skippay.sk/pre-eshop, budeme **Vaše identifikační a kontaktní údaje zpracovávat** na základě Vašeho souhlasu k Vašemu oslovení s nabídkou možnosti využít Skip Pay platby a dalších námi poskytovaných služeb. Tyto údaje budeme zpracovávat pouze za účelem přípravy nabídky. Pokud se nedohodneme, údaje nejpozději do 6 měsíců smažeme. V tomto případě musíte navštívit náš web, proto se Vás týkají zpracování popsána v části „Pokud navštívíte náš web“ v dokumentu dostupném [zde](#).

Jestliže s námi jednáte jako zástupce právnické osoby, zpracováváme tytéž údaje za stejným účelem **na základě našeho oprávněného zájmu** spočívajícího v jednání o uzavření a plnění smlouvy s osobou, kterou zastupujete.

B.1.2. Dodržování sankčních opatření

Pokud se rozhodneme spolupracovat, pak budeme blíže identifikovat dodavatele, pokud se jedná o fyzickou osobu či fyzickou osobu podnikající, nebo statutáry či další osoby, které mohou jednat za osobu právnickou a vlastníky této právnické osoby. Tímto způsobem ověříme, zda se nejedná o osoby, vůči kterým Česká republika uplatňuje sankce.

Tyto **údaje potřebné z titulu dodržování sankčních opatření** však nevyžíváme k žádných obchodních účelům a po ukončení našeho obchodního vztahu je zlikvidujeme s výjimkou těch údajů, které jsou povinnou náležitostí smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli.

B.2. Během obchodní spolupráce

Pokud s námi zahájíte spolupráci, provádíme v souvislosti s touto spoluprací následující zpracování:

B.2.1. Pokud s námi uzavřete smlouvu

Pokud nám jako fyzická osoba dodáváte nějaké zboží, služby nebo s námi spolupracujete jiným způsobem, nebo jste s námi jako fyzická osoba uzavřel smlouvu o nabízení Skip Pay platby, zpracováváme za účelem plnění smlouvy **Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o naší spolupráci**.

Jestliže nám dodáváte nějaké zboží nebo služby jako zástupce právnické osoby, zpracováváme tytéž údaje za stejným účelem **na základě našeho oprávněného zájmu** spočívajícího v uzavření a plnění smlouvy s osobou, kterou zastupujete.

To, že tyto údaje použijeme za účelem vyřízení naší spolupráce, znamená, že je použijeme zejména:

- pro potřeby přijetí zboží nebo služeb, které nám dodáváte;
- abychom s Vámi mohli o spolupráci komunikovat, například potvrdit přijetí zboží nebo Vás informovat o námi poskytovaných službách;
- pro potřeby platby za zboží a služby;

- v souvislosti s Vašimi dalšími požadavky, se kterými se na nás obrátíte např. prostřednictvím obchodních zástupců, jak je popsáno v části Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů.

Pro tento účel osobní údaje používáme po dobu dodávky služby, popř. po dobu trvání smlouvy s námi.

B.2.2. Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů

Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů, zejména prostřednictvím našich obchodních zástupců, e-mailu, chatovacích nástrojů a sociálních sítí, budeme zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje o naší spolupráci a údaje související s obchodní komunikací** na základě našeho **oprávněného zájmu** spočívajícím ve zlepšování ve vyřizování Vašich požadavků, kontrole řádného plnění našich závazků a zlepšování našich služeb za účelem:

- vyřízení Vašich požadavků; pokud jsme u Vás něco objednali a Váš požadavek se vztahuje ke spolupráci, můžeme toto zpracování realizovat na základě plnění smlouvy s Vámi;
- evidence Vašich požadavků, abychom je mohli kontrolovat, že je plníme řádně a včas;
- prokazování, že jsme Váš požadavek přijali a vyřídili, např. když touto cestou uzavíráme spolupráci, nebo vyřizujeme reklamaci;
- jejich analýzy pro zlepšování kvality našich služeb.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu 3 měsíců. Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu máte Právo vznést námitku proti zpracování.

B.2.3. Zpracování pro plnění našich právních povinností

I my musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Na tomto právním základě zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o naší spolupráci, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
- zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví,

- zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru,
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu nejvýše 10 let.

B.3. Po skončení obchodní spolupráce

Ukončením spolupráce zpracování Vašich osobních údajů z naší strany nekončí. I po skončení spolupráce navíc musíme pokračovat s plněním zákonem stanovených povinností. Z toho důvodu po skončení spolupráce zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu a po dobu, jak se dočtete výše v části [Zpracování pro plnění našich právních povinností](#).

Nad rámec toho dále zpracováváme Vaše osobní údaje v následujících případech:

B.3.1. Zpracování pro vnitřní evidenci a ochranu právních nároků

Po ukončení naší spolupráce Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje související s naší spoluprací a údaje související s obchodní komunikací** dále uchováme na základě našeho oprávněného zájmu za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly, a to po dobu trvání promlčecí doby 3 let a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného plnění smluvních závazků.

Proti tomuto zpracování na základě oprávněného zájmu máte [Právo vznést námitku proti zpracování](#).

C. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Vaše údaje zpracováváme pouze pro vlastní účely jako jejich správce. Údaje předáváme našim zpracovatelům, kteří je zpracovávají dle našich pokynů.

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jejich řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb několika dodavatelů, kteří osobní údaje zpracovávají pouze podle našich pokynů a pro účely, které jsou popsány v části „Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?“. Takovými **zpracovateli** jsou:

- a) společnost CRIF – Czech Credit Bureau, a. s., IČO: 26212242, která provozuje službu pro AML identifikaci a kontrolu, jejíž součástí je i kontrola sankčních seznamů;
- b) poskytovatelé cloudových služeb a další dodavatelé technologií a technické podpory, jako je např. Amazon Web Services EMEA SARL, Czech Branch, IČO: 0904926, jejíž podmínky zpracování osobních údajů jsou dostupné na aws.amazon.com/privacy, nebo společnosti Microsoft Ireland Operations Ltd., se sídlem One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Ireland v rámci služby SharepointOnline, jejíž podmínky zpracování osobních údajů jsou dostupné na privacy.microsoft.com/cs-cz/privacystatement.

D. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme primárně od Vás. Dodatečné informace v souladu s tímto dokumentem pak získáváme z veřejných zdrojů, jako je zejména obchodní rejstřík nebo od zpracovatelů uvedených v části Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme? Při provádění kontroly v sankčních seznamech rovněž získáváme data ze seznamů osob, vůči kterým Česká republika uplatňuje sankce.

E. Předávání údajů mimo EU

V rámci předání údajů našim zpracovatelům, uvedeným v části Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme? můžeme Vaše údaje předat také do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Veškeré takové předávání budeme uskutečňovat pouze v případě, že se příslušný zpracovatel zaváže dodržovat standardní smluvní doložky vydané Evropskou komisí a dostupné na adrese eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2004:385:0074:0084:CS:PDF.

F. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Ve vztahu ke svým osobním údajům máte řadu práv. Jedná se o právo na přístup, opravu, výmaz či podání stížností.

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

F.1. Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše se můžete dozvědět v tomto dokumentu. Pokud si však nejste jistí, které konkrétní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům.

F.2. Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné, neaktuální nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

F.3. Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže část [Právo vznést námitku proti zpracování](#)) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamena to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon či obhajobu našich právních nároků (viz část [Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?](#)).

F.4. Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit, když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli);
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole [Právo vznést námitku proti zpracování](#). Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

F.5. Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám vy sami poskytli a které zpracováváme na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích.

F.6. Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz část [Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?](#)). V takovém případě znovu posoudíme, jestli je náš oprávněný zájem stále dostačujícím důvodem ke zpracování. Pokud jím již nebude, tak zpracování Vašich osobních údajů v tomto případě ukončíme.

F.7. Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje

zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, uouu.cz.

G. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na sales@skippay.cz.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

H. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů je Vám k dispozici náš pověřenec pro ochranu osobních údajů.

Pověřence lze kontaktovat na adrese dpo@skippay.sk.